

Stellenanzeige: Outreach-Mitarbeiter

Die Al-Ayn Social Care gGmbH ist eine gemeinnützige Organisation, die sich für soziale und humanitäre Projekte einsetzt. Unser Ziel ist es, bedürftigen Waisenkindern zu helfen und positive Veränderungen in der Welt zu bewirken. Wir suchen **deutschlandweit** engagierte und zielorientierte Outreach-Mitarbeiter, die unser Team verstärken möchten.

Ihre Aufgaben:

- Umsetzung der Ziele und Anforderungen der Al-Ayn Social Care gGmbH.
- Eigenverantwortliche Betreuung und Verwaltung eines zugewiesenen Gebietes über verschiedene Kommunikationskanäle.
- Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen sowie Durchführung von Kundenbindungsmaßnahmen.
- Marktbeobachtung und Wettbewerbsanalyse im Non-Profit-Sektor.
- Auswahl und Versand von Informationsmaterial an Zielgruppen.
- Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten unter Einhaltung des Datenschutzes.
- Teilnahme an Veranstaltungen und Tagungen als Repräsentant von Al-Ayn.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Teams und Vorgesetzten.
- Umsetzung der Vorgaben der Projektleitung und von Al-Ayn International.
- Datenpflege, Dokumentation und Einhaltung von Qualitätsvorgaben.
- Erfüllung administrativer Anforderungen.

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im relevanten Bereich.
- Erfahrung im Bereich Outreach, Fundraising oder Marketing.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Sozialkompetenz.
- Selbständiges und zielorientiertes Arbeiten.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Arabischkenntnisse von Vorteil.
- Erfahrungen im Umgang mit CRM-Systemen sind wünschenswert.
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen.

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, einen positiven Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.
- Ein motiviertes und engagiertes Team.
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Flexible Arbeitsbedingungen.
- Wettbewerbsfähige Vergütung und Prämienmodell.

England and Wales Registered Charity Number: 1196583

 Unit 5 Watling Gate, 297-303 Edgware Road, Colindale, NW9 6NB, UK



+44 (0) 203 034 2121



info@alayninternational.org



www.alayninternational.org